

# مدونة السلوك الوظيفي

## قيمنا



- |                 |   |                           |   |
|-----------------|---|---------------------------|---|
| <b>العدالة</b>  | ✓ | <b>النزاهة</b>            | ✓ |
| <b>المساءلة</b> | ✓ | <b>الالتزام بالقوانين</b> | ✓ |
| <b>الجودة</b>   | ✓ | <b>الرقابة الذاتية</b>    | ✓ |
| <b>الشفافية</b> | ✓ | <b>تحسين الخدمات</b>      | ✓ |
| <b>الثقة</b>    | ✓ | <b>المهنية والكفاءة</b>   | ✓ |
|                 |   | <b>الابداع</b>            | ✓ |

# مدونة السلوك الوظيفي

## قيمنا

### النزاهة

التعسك بالأمانة والشفافية ومكافحة الفساد وصون المال العام.

### العدالة

إنصاف وشفافية في القرارات والإجراءات لبناء الثقة داخلياً ومع المجتمع.

### الالتزام بالقوانين

احترام التشريعات والأنظمة الوظيفية.

### المساءلة

تحمّل المسؤولية والاستعداد للمحاسبة.

### الرقابة الذاتية

الالتزام أخلاقي حتى في غياب الرقابة المباشرة.

# مدونة السلوك الوظيفي

## قيمنا

### الجودة

الالتزام بالمعايير العالمية ودقة الإنجاز بما يرضي المستفيدين ويعكس صورة إيجابية للمؤسسة.

### تحسين الخدمات

الارتقاء بجودة الخدمة وتبسيط الإجراءات.

### الشفافية

وضوح الإجراءات ومسؤولية الحصول على المعلومات.

### المهنية والكفاءة

وضوح الإجراءات ومسؤولية الحصول على المعلومات.

### الثقة

ترسيخ علاقة متينة بين المواطن والقطاع العام.

### الابداع

تشجيع الأفكار المبتكرة لمواجهة التحديات وتطوير الأداء والخدمات.

# القيم المؤسسية للهيئة

الجودة



الابداع



النزاهة



العدالة



# الجودة



الحرص على الالتزام بالمعايير  
العالية في تقديم الخدمات  
وإنجاز الأعمال، مع التركيز على  
الدقة والإتقان، بما يحقق رضا  
المستفيدين ويعكس صورة  
إيجابية عن المؤسسة.



تشجيع التفكير المتجدد وتبني  
الحلول المبتكرة في مواجهة  
التحديات، بما يسهم في  
تطوير الأداء المؤسسي ورفع  
كفاءة الأذ بمات المقدمة  
للمجتمع.

# النزاهة



التمسك بالمبادئ الأخلاقية والقيم  
الوظيفية من أمانة وشفافية  
ومصداقية، والعناية بحفظ المال  
العام، بما يدعم ثقة المجتمع ويؤسس  
لبيئة عمل قائمة على المسؤولية،  
**النزاهة: الالتزام بالأمانة، مكافحة  
الفساد، وحماية المال العام.**